

A nuestros pacientes, familias y visitas:

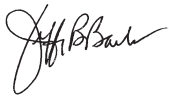
En Owensboro Medical Health System, nos esforzamos día a día por sanar a los enfermos y mejorar la salud de nuestra comunidad. Sin embargo, OMHS sabe que a veces es inevitable una visita al hospital. Ofrecemos a todos quienes eligen nuestro hospital una atención amable y de calidad, combinada con la más moderna tecnología en un ambiente cordial y limpio. Es el tipo de calidad que ha situado a OMHS entre el mejor 5% de los hospitales por su calidad clínica general por tres años consecutivos. Nos esforzamos por ofrecer una amplia variedad de servicios, las opciones de tratamiento más nuevas y personal altamente calificado que se dedica a ayudarle a usted y a sus seres queridos. Durante su estadía queremos que su satisfacción como paciente sea óptima.

La finalidad de este manual es responder sus preguntas y ayudarle a obtener la información que debe saber acerca de nuestros servicios.

Cada paciente es importante. En Owensboro Medical Health System atendemos a todos nuestros pacientes por igual, sin importar su edad, raza, origen étnico, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, situación socioeconómica, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género, independientemente de su capacidad para pagar.

Alentamos sus comentarios sobre la atención que recibe como paciente o la hospitalidad que recibe como familiar o visita. Por favor, no dude en hablar con nuestro representante de pacientes sobre cualquier sugerencia que tenga para nosotros. Puede comunicarse con el departamento llamando al 270-688-2770.

Atentamente.



Jeff Barber, Dr.PH

PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

Admisión y registro

270-688-1102

Horario de admisión

Lunes a viernes	5:00 a.m. a 9:00 p.m.
Sábado	5:00 a.m. a 1:00 p.m.

En cualquier otro horario debe ingresar por la Sala de emergencias (por Breckenridge Street).

Para admisión de pacientes hospitalizados y ambulatorios, utilice la entrada de Parrish Avenue. Hay estacionamiento disponible adyacente a la entrada de Parrish y también frente a Parrish Avenue. Hay disponible servicio de valet parking, sin costo, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.

Antes de registrarse:

Si se le programará para una prueba o un procedimiento quirúrgico ambulatorio en Owensboro Medical Health System, quisiéramos aprovechar la oportunidad de que se registre con anticipación. Para pruebas ambulatorias, llámenos al 270-688-2276. Para procedimientos quirúrgicos, llámenos al 270-688-1145.

Todos los mensajes se devolverán a más tardar 24 horas antes de su fecha programada para el servicio. Necesitaremos la siguiente información: nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, procedimiento programado y fecha de dicho procedimiento.

Convenios de pago:

Para su comodidad, los cobros del hospital que no cubre su seguro, como deducibles, copagos y coseguros, ahora se pueden pagar al momento de registro previo o registro. Aceptamos efectivo, cheques personales, tarjetas de crédito y débito y tarjetas de gastos flexibles. También hay disponible una opción de pago seguro de cuentas en línea, en www.omhs.org. Recibirá una cuenta separada de su médico o cualquier médico tratante.

Si prevé dificultades para pagar su cuenta del hospital o no tiene cobertura de seguro, comuníquese con nuestro asesor financiero al 270-685-7501. Nuestros asesores financieros están ubicados en el hospital, cerca del área de registro principal y se encuentran disponibles para analizar opciones de pago. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Medicamentos

Traiga una lista completa de todos los medicamentos que toma actualmente, incluidas vitaminas, complementos a base de hierbas y medicamentos de venta sin receta, cuando venga a hospitalizarse en OMHS. Incluya el tipo de medicamento, la frecuencia y la dosis. OMHS ofrece tarjetas de medicamentos para que pueda anotar todas las medicinas que toma.

Laboratorio

OMHS cuenta con un laboratorio de servicio completo que atiende las 24 horas a los pacientes hospitalizados y ambulatorios.

HealthPark Lab • 1006 Ford Ave.

270-688-4820

Owensboro Medical Clinical Laboratory (OMCL) • Breckenridge Lab • 1000 Breckenridge St.

270-688-3690

Preguntas frecuentes sobre el laboratorio

P. ¿Por qué se toma una muestra de sangre tan temprano en la mañana?

R. Muchas veces, su médico hace rondas muy temprano y solicita que los resultados estén disponibles para su revisión en ese momento. A fin de poder procesar estas pruebas, es necesario que la muestra se tome temprano.

P. ¿Por qué se toman muestras en varios tubos al mismo tiempo?

R. Las pruebas de laboratorio específicas se deben realizar en diferentes tubos; esto depende de la prueba solicitada.

P. ¿Por qué se solicita esta prueba?

R. Las pruebas de laboratorio son útiles en el diagnóstico de muchos tipos de enfermedades y sus médicos solicitan diversas pruebas por diferentes motivos. Consulte a su médico si tiene alguna pregunta específica.

Radiología

270-685-7100 (Programación)

El departamento de Radiología de OMHS ofrece sistemas de diagnóstico por imágenes integrales a cargo de profesionales preocupados en un ambiente cálido y confidencial.

Pruebas de radiología disponibles:

- Evaluación cardíaca
- Mamografía
- Ultrasonido (NUEVA tecnología 3-D)
- TAC helicoidal
- MRI (Resonancia magnética)
- Mamografía digital
- SonoCiné
- Radiografías
- Fluoroscopia
- Laboratorio vascular
- Medicina nuclear
- MRI de mama
- PET/CT (Tomografía por emisión de positrones)

***Algunos médicos pueden solicitar pruebas de diagnóstico antes de su visita. Consulte con su médico antes de su estadía en OMHS.**

Antes de su estadía en OMHS

Centros radiológicos para pacientes ambulatorios:

RDI – Un servicio de Owensboro Medical Health System

1000 Breckenridge St.
270-688-3664

1006 Ford Avenue
270-688-4830

The Springs-2200 E. Parrish Ave. • Building D
270-926-8171

Indicaciones para llegar a OMHS

Desde I-64:

Salga en Highway 231 South, conduzca hasta la frontera de Kentucky y cruce el Puente Natcher. Siga por Highway 60 West hacia Owensboro, yendo hacia el centro. Doble a la izquierda en Triplett Street (una vía). Siga por Triplett hasta que vea el hospital a la izquierda. Puede usar nuestro servicio de valet parking (Lunes a viernes, de 6 a.m. a 8 p.m.), la Plaza de estacionamiento para visitas (detrás del hospital) o cualquier área de estacionamiento designada para visitas.

Desde U.S. Hwy 431 South:

Siga U.S. 431 (Frederica Street) por el distrito comercial hasta su intersección con Hwy. 54E (East Parrish). Doble a la derecha (este) hacia Hwy. 54 (East Parrish) y siga hasta el hospital. Doble a la izquierda hacia la entrada principal del hospital. Puede utilizar la Plaza de estacionamiento para visitas, el servicio de valet parking o estacionarse en los estacionamientos para visitas conforme se le indique.

Desde Audubon Parkway:

Al final de Parkway, empalme a la derecha hacia U.S. 60 Bypass East. Tome la salida de Hwy. 81 (Parrish Avenue) y doble hacia la izquierda (este). Siga por Parrish Avenue a través del distrito comercial, pasada la intersección con Frederica Street y continúe hasta que cruce Triplett Street y vea el hospital a la izquierda. Puede utilizar la Plaza de estacionamiento para visitas, el servicio de valet parking o estacionarse en los estacionamientos para visitas conforme se le indique.

Desde US 231 North (Indiana):

Continúe derecho saliendo desde el puente Ohio River Bridge hacia J.R. Miller Blvd. Siga por J.R. Miller hacia East Parrish Avenue y doble hacia la izquierda (este). Tome East Parrish hasta el hospital y doble a la izquierda hacia la Entrada principal. Puede utilizar la Plaza de estacionamiento para visitas, el servicio de valet parking o estacionarse en los estacionamientos para visitas conforme se le indique.

Antes de su estadía en OMHS

Hoteles

Si su familia y amigos de fuera de la ciudad planean visitarle durante su estadía en OMHS, pueden ser elegibles para obtener un descuento en uno de los hoteles de nuestra área. Para obtenerlo, tendrán que recoger un formulario de descuento en hotel en la unidad donde usted está internado. La siguiente es una lista de hoteles que ofrecen descuentos.

Ramada Inn

3136 West 2nd Street
Owensboro, KY 42301

Days Inn

3720 New Hartford Road
Owensboro, KY 42303

Fairfield Inn by Marriott

800 Salem Drive
Owensboro, KY 42303

Holiday Inn Express

3220 W. Parrish Avenue
Owensboro, KY 42301

Sleep Inn

51 Bon Harbor Hills
Owensboro, KY 42301

Ayuda con el pago de las cuentas

Durante muchos años, nuestro programa de asistencia financiera ha ayudado a personas y familias que enfrentan una difícil situación económica. Ofrecemos diversos recursos para ayudar a las personas de bajos ingresos, con situaciones de discapacidad o que no cuentan con seguro a pagar su cuenta.

Recuerde que si está pasando por una situación financiera compleja, lo mejor que puede hacer es ser proactivo. Llámenos hoy y le ayudaremos a explorar sus opciones. Llame al 270-685-7501 o visítenos en línea para obtener más información.

Internet

Visítenos en omhs.org para obtener más información acerca de Owensboro Medical Health System y los servicios que ofrecemos.

Mostrador de información

270-688-2010 ó 270-688-2011

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábado y domingo, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

El mostrador de información, ubicado en la entrada de Parrish Avenue del hospital, cuenta con voluntarios que le ayudarán con información sobre pacientes e instrucciones.

Servicios de voluntarios

270-688-2134

Los voluntarios entregan correspondencia, flores y periódicos a los pacientes y ofrecen diversos otros servicios. Puede llamar a servicios de voluntarios para solicitar el Sunshine Cart, que contiene diversos elementos de entretenimiento, incluidas revistas, juegos y periódicos.

Objetos perdidos

270-688-2134

La sección de Objetos perdidos está ubicada en Servicios de voluntarios en el primer piso.

Caja

270-685-7563 ó 270-685-7598

Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Las oficinas de Caja están ubicadas en el primer piso, justo al lado de la entrada de Parrish Avenue en el hospital y en OMHS Business Center en 2511 Frederica Street. Las preguntas acerca de las cuentas y los procedimientos de pago se deben dirigir a estas oficinas.

ALL SPICE Café

Horario: 5:00 a.m. a 10:30 a.m. 11:00 a.m. a 1:30 a.m.

Para las familias y visitas, el café sirve desayuno, almuerzo y cena y es administrado por Morrison, un famoso nombre en el servicio de alimentación. ALL SPICE Café sirve una variedad de comidas calientes, incluido un menú sano para el corazón con sándwiches gourmet, platos de rápida preparación a la plancha, así como también pizza, una barra de ensaladas frescas, sopa, postres y un surtido de bebidas. El café también tiene una tienda de Starbucks Coffee y Subway. Asimismo, hay disponibles máquinas expendedoras cerca de la salida de la cafetería, junto con una máquina de cambio para billetes y monedas.

Morrison ofrece “At Your Service” para pedidos de comida y hace entrega de bandejas en las habitaciones de los pacientes a solicitud. Su médico establece la dieta que usted debe tener durante su estadía en el hospital. Recomendamos enfáticamente que nuestros pacientes sigan las pautas de su médico.

Durante su estadía

Tienda de regalos

270-688-4183

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 7:45 p.m.

Sábado

10:00 a.m. a 4:45 p.m.

Domingo

1:00 p.m. a 4:45 p.m.

Afuera del New Life Birthing Center en la entrada del segundo piso de nuestra Plaza de estacionamiento para visitas, la Tienda de regalos es administrada por Personal auxiliar voluntario de OMHS. Esta tienda ofrece artículos personales, revistas, libros, caramelos, juguetes y flores. Todas las ganancias respaldan los proyectos voluntarios del hospital.

US Bank

270-926-5244

Lunes a viernes

7:00 a.m. a 3:30 p.m.

La sucursal de US Bank está ubicada entre ALL SPICE Café y New Life Birthing Center en el segundo piso.

Las áreas de espera se encuentran abiertas las 24 horas del día

Información de Cuidado/Cirugía Crítica:

270-688-4371

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábado

8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Domingo

10:00 a.m. a 2:00 p.m.

Mostrador de información de New Life Birthing Center:

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Los teléfonos están disponibles para llamadas locales. (Limite sus llamadas a cinco (5) minutos.)

Biblioteca médica

270-688-2167

La biblioteca Threlkel Health Sciences Library está disponible para las visitas, pacientes y sus familias y cuenta con una bibliotecaria que le ayudará con sus necesidades de información e investigación.

Necesidades espirituales/Cuidado pastoral

270-688-4159

El Departamento de cuidado pastoral de OMHS atiende las necesidades espirituales de pacientes, familias y visitas en colaboración con sus propios pastores e iglesias. Reconociendo las necesidades individuales de cada persona, Cuidado pastoral respeta todas las creencias religiosas y ofrece apoyo y consuelo de acuerdo con la experiencia de fe y herencia religiosa de cada persona. La capilla de OMHS, ubicada en el segundo piso, está siempre abierta para oración, meditación y disfrutar de un momento de tranquilidad. Puede solicitar ayudas

momento de tranquilidad. Puede solicitar ayudas espirituales (rosario, Biblias en letra grande, materiales de lectura espirituales) a Cuidado pastoral. También puede visitar la capilla en línea en nuestro sitio web. Simplemente, vaya a la sección “About Your Visit” (Acerca de su visita) en www.omhs.org.

Todos los días se ofrece la comunión a los pacientes católicos en sus habitaciones y se informa a las iglesias del área los miembros que están hospitalizados. Los capellanes también visitan todas las unidades y un capellán siempre está inmediatamente disponible o de turno. Un miembro del personal puede ayudarle a localizar a un capellán o al ministro o sacerdote de su iglesia.

Centro libre de humo

Owensboro Medical Health System es un centro donde se prohíbe fumar. Si bien el hospital lo anima a que no fume, si decide hacerlo, debe usar una de las dos áreas designadas: afuera de la entrada de Parrish o entre Breckenridge Medical Plaza y el departamento de Emergencias.

Su estadía en el hospital es un excelente momento para dejar de fumar. Pregunte a su enfermera sobre los recursos que hay disponibles para ayudarle a abandonar este hábito.

Videos de educación para pacientes

Hay videos de educación para los pacientes y las familias las 24 horas del día, los siete días de la semana a través de nuestro Sistema de video a pedido, al que puede acceder desde su teléfono y luego aparecerá en la pantalla de su televisor. Simplemente siga las instrucciones y aprenda más acerca de su enfermedad y sus opciones de tratamiento. El equipo médico que lo cuida puede pedirle que vea un video específico y puede ayudarle a ver los videos. Este servicio no tiene costo para usted.

¿Cómo accedo a los videos de educación para pacientes?

- A través del teléfono en su habitación, marque la extensión 5557 y siga las indicaciones de voz.
- Presione 1 para inglés ó 2 para español.
- Ingrese el número de teléfono de cuatro dígitos del paciente. (Igual al número de la habitación.)
- Si no se reconoce el número de habitación, puede ingresar uno de los siguientes números predeterminados en su lugar: 7777, 8888 ó 9999.
- Si no hay teléfono en su habitación, notifique a su equipo médico para obtener ayuda para ver un video.
- Siga las indicaciones de voz y luego presione la tecla de asterisco (*).
- La siguiente indicación de voz le pedirá que seleccione una categoría de videos de la pantalla de televisión presionando una tecla de su teléfono.
- Presione la tecla numérica en su teléfono para elegir el video que desea ver. Para comenzar el video, presione la tecla “1”. Para regresar, presione la tecla *.
- Su video de instrucción comenzará.
- Si hay algún problema con el video que solicitó o si desea cancelarlo y pedir uno diferente, presione “0”. Presione * para ir al menú principal y # para finalizar.

¿Es sordo o tiene dificultad para oír?

TDD – 270-688-3719

OMHS ofrece dispositivos y servicios auxiliares para las personas sordas y personas que tienen dificultades para oír. Esos servicios se ofrecen a pacientes y acompañantes sin costo. Infórmenos si necesita estos servicios.

Salón de belleza

270-688-2249

El salón de belleza del hospital está disponible para atender a pacientes, personal o visitas. Los servicios se brindan en el salón, ubicado en el tercer piso (se puede acceder desde el Ascensor D) o en las habitaciones de los pacientes.

Correspondencia

Las casillas de correo están convenientemente ubicadas en dos áreas del hospital:

- La entrada de Parrish Avenue del hospital
- La entrada principal de Parrish Medical Office Building

El correo que se reciba en el hospital después de que se le haya dado de alta se enviará directamente a su domicilio.

Periódicos

Se pueden comprar periódicos en los organizadores en el vestíbulo Parrish, en la cafetería, en las áreas de espera y en la entrada del departamento de emergencias. Asimismo, se pueden entregar en forma gratuita a las habitaciones de los pacientes.

Llamadas de teléfono/Acceso a Internet

Mientras se encuentra en el edificio, puede llamar por teléfono a la habitación de otro paciente o a una oficina marcando la extensión de cuatro dígitos.

Llamadas locales

9 + número

Larga distancia

9-1-800-CALL-ATT (225-5288).

Puede ingresar al servicio de Internet inalámbrico del hospital desde las salas de espera de Cirugía, del New Life Birthing Center y Departamento de emergencias. Simplemente busque la conexión OMHS_hotspot desde su dispositivo inalámbrico.

Artículos de valor

Owensboro Medical Health System no se puede hacer responsable de los artículos que se guardan en las habitaciones de los pacientes. Solicitamos que deje todos los artículos de valor en casa o que pida a sus familiares que los guarden. Si no es posible, pida a su enfermera que se comuniquen con el Departamento de seguridad, el cual dispondrá que sus artículos de valor se guarden en la caja fuerte del hospital hasta que se le dé de alta. El dinero en efectivo superior a \$500 se depositará, y se emitirá un cheque durante el horario de atención del edificio, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Sus derechos como paciente

Lo consideramos como un socio en su atención hospitalaria. Si está bien informado, participa en las decisiones sobre tratamiento, se comunica honestamente con su médico y otros profesionales de la salud, ayuda a que su atención sea lo más eficaz posible. OMHS promueve el respeto por las preferencias personales y los valores de cada individuo.

Sus derechos en virtud de la ley de Kentucky a tomar decisiones en materia de atención de salud:

La ley federal exige al hospital que le proporcione información escrita acerca de sus derechos de conformidad con la ley del estado para tomar decisiones sobre su atención de salud. El siguiente es un resumen de dichos derechos.

Representante de pacientes

270-688-2770

Alentamos sus comentarios sobre la atención que recibe como paciente y la hospitalidad que recibe como familiar o visita. Si tiene alguna sugerencia, comentario o pregunta durante su estadía aquí, llame a un Representante de pacientes, quien podrá ayudarle a responder preguntas o remitir sus consultas a la persona pertinente.

Derechos del paciente:

1. El hospital prohíbe la discriminación por motivos de edad, raza, origen étnico, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, situación socioeconómica, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género.
2. Que se le brinde atención amable y respetuosa en todo momento y en cualquier circunstancia, con reconocimiento de su dignidad personal.
3. Usar ropa u otros elementos religiosos o simbólicos personales adecuados, siempre que no interfieran con los procedimientos de diagnóstico o tratamiento.
4. Que se le entreviste y examine con una privacidad razonable; que una persona de su sexo esté presente durante determinadas partes de un examen o procedimiento físico; que no permanezca desnudo más tiempo del necesario para fines de un examen o tratamiento.
5. Esperar que otros supervisen la calidad de su atención únicamente con su autorización por escrito.
6. Solicitar que se le traslade a otra habitación si algún paciente o alguna visita le molesta injustificadamente.
7. Que se le coloque bajo protección si se determina necesario para garantizar su seguridad personal.
8. Consultar a un especialista a su solicitud y costo.

9. Recibir información de una manera que usted entienda.
10. Tener visitas. El hospital permite que un familiar, amigo u otra persona esté presente con el paciente para fines de apoyo emocional durante la estadía. (Nota: el hospital permite la presencia de una persona de apoyo elegida por el paciente, a menos que la presencia de dicha persona infrinja los derechos o la seguridad de otros o está contraindicada en términos médicos o terapéuticos. La persona puede o no ser el representante sustituto o representante legalmente autorizado del paciente.)
11. Solicitar y recibir una explicación desglosada y detallada de la totalidad de su cuenta correspondiente a servicios hospitalarios.
12. Que se le informe rápidamente, si se le notifica al hospital, que usted no reúne los requisitos para obtener seguro, Medicare, Medicaid u otro tipo de reembolso por el costo de su atención.
13. Que el hospital revise sus quejas.
14. A no ser víctima de negligencia, explotación y abuso verbal, mental, físico y sexual.
15. Solicitar modificaciones y obtener información sobre las divulgaciones de su información de salud de acuerdo con las leyes y reglamentaciones.
16. Recibir información precisa y completa acerca del proceso de apelación para beneficiarios de Medicare en caso de problemas relacionados con la calidad de la atención, decisiones de cobertura y el alta a través de Healthcare Excell. El número de teléfono gratuito es 1-800-288-1499. Si tiene alguna pregunta acerca de este proceso, puede comunicarse con Administración de casos al 270-688-2729.

Responsabilidades del paciente:

1. A su leal saber y entender, proporcionar información exacta y completa sobre sus dolencias actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros temas acerca de su salud.
2. Informar los cambios inesperados en su estado a su médico tratante.
3. Seguir, en la medida que le sea posible, todas las instrucciones razonables que le dé su médico y quienes trabajan bajo su dirección, como enfermeras y otro personal del hospital, o preguntar sobre aquellas instrucciones que no entiende.
4. Acudir, dentro de lo que pueda, a todas las citas que tiene programadas.
5. Demostrar consideración por otros pacientes al respetar todas las normas del hospital.
6. Proporcionar información respecto de su capacidad para pagar los servicios prestados y trabajar con el hospital para garantizar que pague todos los cargos de acuerdo con su capacidad.

Responsabilidades del hospital:

1. Proporcionarle un entorno seguro y limpio.
2. Proteger su privacidad y mantener en confidencialidad los registros y comunicaciones acerca de su salud de acuerdo con la ley y la ética profesional.
3. Informarle el nombre de toda persona que le proporcione tratamiento o atención y la relación de dicha persona con el hospital.
4. Darle información acerca de la relación de este hospital con cualquier otra institución de atención médica acerca de su atención.
5. Informarle la necesidad de traslado a otro centro de atención médica, y las alternativas a dicho traslado.

6. Permitirle rechazar un tratamiento en la medida en que la ley lo permita e informarle completamente las ramificaciones legales y físicas que pueden originarse producto de dicha acción.
7. Informarle con anticipación acerca de cualquier proyecto de investigación que pudiera involucrarlo y su derecho a rehusarse a participar.
8. Recomendarle que consulte a otros médicos cuando se le indique.
9. Oír y analizar con usted sus preguntas acerca de los cobros por servicios profesionales o quejas que usted pueda tener.
10. Brindarle una continuidad de atención razonable mientras se encuentra aquí como paciente y después del alta del hospital.
** OMHS no es responsable de controlar, supervisar o brindar atención a familiares o visitas de cualquier edad que no sean pacientes registrados.*

Responsabilidades del médico:

El hospital confía en que su médico le proporcionará información acerca de su diagnóstico, tratamiento, resultados esperados y previstos, riesgos implicados y pronóstico.

Los derechos y responsabilidades que aquí se indican están diseñados como un resumen de la política completa sobre derechos y responsabilidades del paciente del hospital. Si desea leer toda la política, pídala a su enfermera.

Confidencialidad:

Un representante del hospital lo acompañará a su habitación. Una vez que esté instalado, lo visitarán varios miembros del personal del hospital, cada uno con funciones específicas. Le pedirán información o realizarán algunas pruebas que pasarán a formar parte de su ficha clínica. Sus expedientes médicos, comunicaciones acerca de su estado de salud y curso de tratamiento son confidenciales.

Consentimiento informado:

Su consentimiento para recibir tratamiento queda documentado al firmar el formulario de Autorización de tratamiento que entrega el hospital durante el proceso de admisión. Durante su hospitalización también se pueden utilizar formularios de consentimiento para procedimientos o tratamientos específicos. Usted puede rechazar un tratamiento por escrito o informándolo a sus cuidadores.

Inquietudes acerca de la seguridad del paciente o la calidad de la atención:

Los pacientes deben comunicar sus inquietudes en primer lugar al personal que los cuida. Si el personal no puede resolver los problemas, los pacientes deben pedir hablar con el administrador del área en la que reciben atención. Si desea conversar sobre un problema que a su juicio requiere de nuestra atención, comuníquese con el Representante de pacientes de OMHS al 270-688-2770. Puede llamar a la línea directa de seguridad de los pacientes de OMHS al 800-500-0333.

Los pacientes que consideran que algún problema no se ha resuelto a su satisfacción, pueden presentar una queja formal por escrito al Representante de pacientes. Los pacientes también pueden presentar una queja ante:

The Joint Commission
Office of Quality Monitoring
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, Illinois 60181
800-994-6610
www.jointcommission.org

Cabinet For Health Services
Office of Inspector General
2400 Russellville Road
P.O. Box 2200
Hopkinsville, KY 42241
270-889-6052, Ext. 1201

Además, si es paciente de Medicare, tiene derecho a presentar una apelación ante la Organización de Revisión de Normas Profesionales. Owensboro Medical Health System está acreditado por la Comisión Conjunta. La acreditación significa que OMHS ha demostrado cumplimiento con las normas organizacionales, de atención del paciente y de seguridad.

Poder de duración indefinida:

en virtud de la ley estatal, usted puede designar a alguien a quien otorgar un poder de duración indefinida para que tome decisiones en su nombre. Comuníquese con su abogado personal si desea completar un formulario de Poder de duración indefinida, el cual debe ser escrito, firmado ante testigos y legalizado ante Notario.

Ética:

el Comité de Ética existe para proporcionar educación sobre temas éticos, revisión de políticas, desarrollo y consulta de casos. El grupo considera los temas relacionados con todos los aspectos de la atención al paciente, incluida consulta y atención de los moribundos. Llame al supervisor hospitalario al 270-688-2800 para cualquier asunto relacionado con estos temas.

En todos los casos, Owensboro Medical Health System se esfuerza por tratar a los pacientes o clientes de manera respetuosa y ética, dando consideración razonable a sus antecedentes, cultura, religión y legado.

Voluntades anticipadas

Testamento vital:

la ley estatal permite que cualquier adulto (mayor de 18 años) que tenga la capacidad para dar y comunicar o retirar su consentimiento para un procedimiento o tratamiento médico lo haga en una Voluntad anticipada, a veces denominada "Testamento vital". Este es un documento escrito que incluye sus deseos y que designa a un suplente de atención médica en caso de que a usted no le sea posible tomar decisiones. Este documento es legal y vinculante si está fechado, firmado y presenciado por dos testigos o legalizado ante Notario. **El documento sólo se hará efectivo si usted no puede tomar decisiones.** Para obtener más información acerca de las Voluntades anticipadas u obtener un paquete para completar una, comuníquese con el Representante de pacientes al 270-688-2770 o con Administración de casos al 270-688-2729.

Durante su estadía

- Su Voluntad anticipada no será efectiva y no se respetará si está embarazada, salvo en algunas circunstancias limitadas.
 - Usted es responsable de informar a su médico y al hospital que tiene una Voluntad anticipada. En el momento de su hospitalización se le preguntará si tiene una Voluntad anticipada y se le pedirá que proporcione una copia para poder anexarla a su expediente médico.
 - Usted puede revocar su Voluntad anticipada en cualquier momento mediante otro documento escrito, al destruir su voluntad o mediante una declaración verbal en presencia de dos adultos, uno de los cuales debe ser un proveedor de atención médica. Su revocación entra en vigencia tan pronto como se notifique a su médico o al hospital.
-

Administración de casos:

270-688-2729

OMHS cuenta con un equipo de asistentes sociales y enfermeras tituladas que se especializan en la planificación del alta. Los administradores de caso se reúnen con los pacientes y sus familiares para ayudarles a acceder a los servicios de atención médica que pueden requerir al regresar a casa o al ser trasladado a otro centro. Hay una enfermera titulada disponible para ayudarle con sus certificaciones previas de seguro para admisiones de emergencia y todas las autorizaciones de estadía continua.

HealthCare Excell:

Los beneficiarios de Medicare tienen derecho a apelar sobre temas relacionados con la calidad de la atención, decisiones de cobertura y alta a través de Health Care Excell. El número de teléfono gratuito es 1-800-288-1499. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con Administración de casos al 270-688-2729.

Satisfacción del paciente:

Esperamos que esté más que satisfecho durante su estadía en el hospital, pero sabemos que siempre es posible mejorar y queremos abordar cualquier problema o inquietud que nos dé a conocer. Un encuestador independiente lo puede contactar; siéntase libre de hablar honestamente sobre su experiencia en OMHS. Nuestro personal se esfuerza por ir más allá de lo que usted anticipa, y espera que recomiende a OMHS a sus amigos y familiares.

La seguridad es lo principal



La seguridad es lo principal

Owensboro Medical Health System tiene el compromiso de brindarle la mejor atención médica disponible en el entorno más seguro posible. Este manual le ayudará a entender las diversas formas en que los miembros del personal de OMHS trabajan juntos para mantener su seguridad y lo que usted y su familia pueden hacer como nuestros socios de atención médica para lograr este objetivo.

Identificación del paciente

- Para mantener su seguridad, debemos saber quién es usted. Puede ayudarnos al revisar el brazalete de identificación que se le entrega durante la admisión. ¿Están correctos su nombre y fecha de nacimiento? Si no es así, infórmelo de inmediato a alguien para que se pueda corregir. Su brazalete también contiene un número único que se puede utilizar para identificarlo si se le realizan transfusiones de sangre. Antes de que se realicen las pruebas, reciba tratamientos médicos o se someta a una cirugía, utilizaremos su brazalete de identificación para identificarlo a fin de evitar errores.
- Le preguntaremos (a usted o a su familia) su nombre completo y su fecha de nacimiento para verificar su identidad con la información que aparece en el brazalete de identificación.

Seguridad con los medicamentos

- Algunas pastillas lucen diferentes según su fabricante. Si recibe una pastilla que se ve diferente, ¡infórmelo! Pregunte a su médico o enfermera qué pastilla es y por qué la está tomando. Preste atención a cada pastilla que reciba.
- Asegúrese de que todos sus médicos conozcan todos los medicamentos que usted está tomando. Esto incluye medicamentos recetados y sin receta, y complementos alimenticios, como vitaminas y hierbas. Se pueden producir interacciones graves entre los medicamentos, de modo que su médico debe saberlo.
- Para dispensar medicamentos se utilizan códigos de barra. OMHS garantiza su seguridad al seguir estrictas pautas sobre el despacho de medicamentos.
- Cada medicamento que le da su enfermera estará individualmente rotulado, de modo que pueda identificar el medicamento que está recibiendo.
- Asegúrese de que su enfermera pregunte su nombre y fecha de nacimiento cada vez que le administre sus medicamentos.

La seguridad es lo principal

- Para asegurarse de no tener reacciones a ningún medicamento, confirme que su médico, enfermera y farmacéutico conozca las alergias y reacciones adversas que ha tenido a los medicamentos. Pida información acerca de sus medicamentos en términos que pueda comprender, tanto cuando se los receten como cuando los reciba.
- En el momento del alta se le hará entrega de una lista de medicamentos que debe continuar tomando en casa. Entregue una copia a su médico en su próxima visita. Asimismo, deberá entregar una copia a su farmacéutico con el cual surte sus recetas.
- Destruya todas las viejas listas de medicamentos y actualice sus registros con los cambios necesarios. Informe a su médico y farmacéutico si hay cambios en los medicamentos que usted toma.

MRSA (Estafilococo dorado resistente a la meticilina)

¿Qué es el MRSA?

El MRSA es un microbio comúnmente encontrado en la piel. Las infecciones por MRSA pueden aparecer como sarpullido en la piel o en los tejidos blandos del cuerpo. En ocasiones el MRSA puede provocar enfermedades más serias como infecciones pulmonares o sanguíneas. El MRSA es resistente a varios antibióticos comunes por lo que puede ser difícil de tratar. Usted puede contraer el MRSA al entrar en contacto con objetos contaminados por el MRSA. Así mismo usted puede contraer el MRSA entrando en contacto directo con personas portadoras del MRSA. Estos microbios pueden pasar de sus manos a su nariz, piel y a otras personas. Usted puede enfermarse de MRSA, “portarlo” y transmitirlo a otros. El MRSA podría no enfermarlo. Los “portadores” de MRSA podrían no enfermarse ni tener ningún síntoma visible.

¿Por qué se le haría una prueba de MRSA?

El OMHS podría hacerle una prueba de MRSA porque este microbio es transmisible de persona a persona y puede enfermarlo de gravedad.

¿En qué consiste esta prueba?

La prueba consiste en insertar cuidadosamente un hisopo de algodón en su nariz. Esta acción no es dolorosa pero puede producir cosquilleo. Ocasionalmente, se toma con el hisopo una muestra de un área infectada o lesión en la piel. Su médico puede ordenar una prueba de sangre para determinar si el MRSA se encuentra presente en su torrente sanguíneo.

¿En qué tiempo estarán listos los resultados?

El laboratorio puede tardar de 2 horas a varios días para procesar su prueba. Si el laboratorio encuentra bacteria MRSA en su hisopo o en su sangre, su prueba es positiva. Su médico le notificará si el resultado de su prueba es positivo.

La seguridad es lo principal

¿Qué pasa si el resultado es positivo?

Un resultado positivo indica que el MRSA está habitando fuera o dentro de su cuerpo. En caso de obtener un resultado positivo en la prueba de MRSA, se le proporcionará información adicional.

Prevenir la transmisión de la infección

Para prevenir la transmisión de los microbios, nuestros trabajadores de salud pueden llevar a cabo una o más de las siguientes acciones:

- Colocar al paciente infectado en un cuarto privado
- Usar mascarilla, guantes, bata y otros artículos
- Usar respirador (filtro de aire) para algunas infecciones
- Lavar sus manos antes y después de entrar en contacto con el paciente
- Es correcto que usted y su familia pregunten al personal de salud si se lavaron las manos antes de tocarlo.

La mejor manera para prevenir el contagio o transmisión de los microbios que causan la infección es mantener sus manos limpias. Lave sus manos con agua y jabón o utilice un líquido antiséptico a base de alcohol, después de usar el baño, antes y después de comer y después de toser o estornudar. Recuerde siempre estornudar o toser cubriéndose la boca con su manga.

También es importante que usted lave sus manos antes y después de tocar o cambiar un vendaje o curación y después de entrar en contacto con cualquier objeto o superficie que pueda estar contaminada. Evite que familiares y amigos lo visiten si se encuentran enfermos (gripa, fiebre, vómito, diarrea o si ellos creen tener algún tipo de infección). Aliente a familiares y amigos a seguir todas las instrucciones publicadas en la puerta de su habitación. Estas pueden incluir el uso de bata, mascarilla y/o guantes. Recuerde a sus familiares, visitas y trabajadores de la salud lavar sus manos si ellos olvidan hacerlo.

Consejos para un buen lavado de manos

- Utilice agua tibia y mucho jabón – haga bastante espuma
- Lave toda su mano, bajo sus uñas y entre sus dedos
- Lave por los menos durante 15 segundos; no sólo se limpie, tállese bien
- Enjuague, dejando que corra el agua hacia abajo por sus dedos, no hacia sus muñecas
- Seque bien sus manos
- Utilice una toalla de papel para cerrar el grifo y abrir la puerta

Cómo utilizar desinfectantes para manos

Los desinfectantes para manos son fáciles de usar y matan la mayor parte de los microbios pero no deben ser utilizados como sustitutos del lavado de manos muy sucias. Al utilizar desinfectantes, talle sus manos vigorosamente, limpiando bien el dorso de sus manos, las palmas, entre sus dedos y las muñecas. Talle hasta que no quede líquido limpiador, y sus manos estén completamente secas.

La seguridad es lo principal

Mantenga limpio su cuerpo

Es importante mantener el cuerpo limpio duchándose o tomando un baño en tina por lo menos dos o tres veces a la semana. Lave su cabello con champú cada vez que se bañe. Limpie sus genitales, axilas y pliegues de la piel todos los días. Utilice jabón humectante y agua, enjuague y seque bien. Lave detrás de sus oídos cada vez que se bañe y nunca introduzca objetos dentro de sus oídos.

Cuidado de su boca

Cepille sus dientes después de cada alimento utilizando un cepillo de dientes suave y pasta dental con flúor. Cepille al frente, detrás y arriba de cada diente. Límpiense los dientes con hilo dental cuando menos una vez al día. Utilice aproximadamente 18 pulgadas de hilo dental cada vez; limpiando entre todos los dientes. Visite a su dentista cada 6 meses (o con la frecuencia que él le indique) para un chequeo dental.

Cuidado de sus uñas

Si usted tiene diabetes o mala circulación (enfermedad vascular), consulte a su médico sobre el cuidado apropiado de sus uñas. Mantenga sus uñas cortas y limadas, y limpie debajo de ellas todos los días. Corte las uñas de sus pies de manera horizontal. Córtelas justo en la orilla de sus dedos, no corte las esquinas. Si usted no puede cuidar de sus propias uñas, pida ayuda a otra persona.



Otros consejos de higiene

- Consulte a su médico si tiene algún problema de salud con su cuero cabelludo, boca, piel, manos o pies.
- Mantenga secos sus manos y pies. Use calcetines limpios siempre que sea posible.
- Utilice crema humectante para mantener su piel suave y evitar que se agriete y se descame.
- Las mujeres siempre deben limpiarse del frente hacia atrás cuando usen el baño.

Prevención de caídas: en el hospital

Al ser admitido en el hospital se le va a preguntar si se puede mover con facilidad. Responda a esta pregunta honestamente. Si usted tiene un alto riesgo de caer, nuestro personal tomará medidas adicionales para ayudarlo a tener una estancia segura. Siempre pida ayuda cuando la necesite. Estos son algunos consejos que lo ayudarán a tener una estancia segura en el hospital.

Lo que usted puede hacer

- **No se levante solo, ni si quiera para ir al baño. Pida que alguien lo ayude.**
- Mantenga artículos de uso frecuente a su alcance, como pañuelos, agua y el control remoto.
- Con una enfermera presente, practique el uso del control remoto para encender la luz de llamada, cambiar la posición de la cama y la iluminación de la habitación.
- Siéntese lentamente y con ayuda. Indique si siente algún mareo.
- No intente mover el portasueros ni otro equipo por su cuenta.

La seguridad es lo principal

- Utilice su andador de acuerdo a las instrucciones del personal. Asegúrese de utilizar los pasamanos en los baños, si los hay, y en los corredores.
- No utilice ningún mueble con ruedas para estabilizarse.

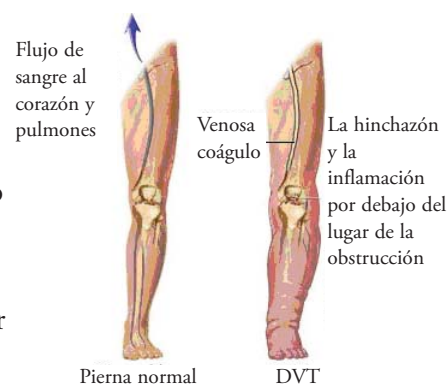
Nuestro personal está para ayudarlo

- Nosotros lo alentaremos a permanecer activo, pero recuerde que no debe levantarse sin ayuda.
- En ocasiones podemos utilizar una polea para mantenerlo seguro mientras se mueve. Esta permite que otra persona le brinde apoyo mientras ustedes caminan juntos.
- Nuestro personal va a monitorear sus signos vitales y estará atento ante cualquier señal de mareo. Si se determina que usted corre el riesgo de caer, instalaremos un equipo de alarma en su cama. Éste sonará si usted se levanta de la cama sin asistencia. Esto alerta a nuestro equipo de salud que usted podría requerir de ayuda.

Una nota para familiares y amigos

Cuando alguien se enferma o se encuentra en el hospital, el riesgo de una caída es más alto. Usted puede ayudar a su ser querido a reducir el riesgo de caerse.

- Mantenga los artículos personales en el mismo lugar. Apéguese a una rutina.
- Investigue qué directrices utiliza nuestro personal para prevenir las caídas. Sígalas.
- Obtenga orientación sobre la manera de utilizar el equipo de seguridad y cómo mover a su ser querido.
- Al dirigir a su ser querido, hágalo de manera sencilla. Un paso a la vez.
- Notifique al personal sobre cualquier cambio mental o físico que note en su ser querido.



Prevención del Tromboembolismo Venoso (VTE)

El VTE es una condición potencialmente mortal en la cual se forman coágulos sanguíneos en las venas profundas del cuerpo, particularmente en las venas de las piernas. En ocasiones, el coágulo se desprende y viaja por el torrente sanguíneo hasta los pulmones, donde obstruye un vaso, restringiendo el flujo sanguíneo. Esta condición se conoce como embolia pulmonar y puede provocar la muerte.

El simple hecho estar hospitalizado aumenta el riesgo de VTE. Muchos otros factores pueden incrementar este riesgo. Las personas mayores de 40 años de edad, obesos, inactivos o postrados en cama, tienen más probabilidades de desarrollar VTE, así como pacientes que han sufrido problemas cardiacos, venas varicosas o cirugía reciente.

Lo que haremos

Cuando usted sea admitido en nuestro hospital, el equipo de salud valorará el riesgo que usted corre de contraer VTE. Si su médico determina que usted puede beneficiarse de las medidas de prevención de VTE, él o ella

La seguridad es lo principal

pueden prescribir el uso de medias de compresión u otros aparatos para mejorar la circulación en sus piernas. Su médico también puede prescribir medicamentos especiales para prevenir la formación de coágulos. Otros tratamientos también han demostrado ser útiles.

Lo que usted puede hacer

Pregunte a su médico si él o ella han determinado que usted está en riesgo de contraer VTE. Esto es algo que usted necesita saber. Si usted está en alto riesgo, indague qué plan de tratamiento ha sido prescrito y pida que alguien se lo explique para que usted lo entienda.

Es importante que usted siga las instrucciones que su médico y otros miembros del equipo de salud le indiquen. Asista a todas las citas programadas con su médico. Practíquese todas sus pruebas de laboratorio en los tiempos establecidos. Es posible que usted no pueda comer ciertos alimentos mientras se encuentra tomando anticoagulantes (terapia anti-coagulación). Se le proporcionará una lista de alimentos o bebidas que usted debe evitar. No inicie nuevas medicinas ni deje de tomar sus medicamentos actuales sin consultarlo antes con su médico. Esto incluye medicamentos de venta libre. A menos que su médico se lo prohíba, usted debe caminar de 3 a 4 veces por día para mejorar la circulación en sus piernas.

Informe inmediatamente a su médico o enfermera si usted presenta señales o síntomas de problemas de sangrado como los siguientes: dolor, inflamación o incomodidad, dolor de cabeza, mareos o debilidad, moretones inusuales, sangrado de nariz, sangrado de encías, sangrado en cortadas que tarda mucho tiempo para detenerse, flujo menstrual o sangrado vaginal más pesado de lo normal, orina rosada o café, heces rojas o negras, tos con sangre, vómito con sangre o material con aspecto de granos de café.

Si tiene preguntas o no entiende alguna parte de sus cuidados, solicite la información que usted necesita.

Manejo del dolor

El manejo del dolor es una parte esencial de su tratamiento hospitalario.

Es importante para médicos y enfermeras que usted y su familia participen en el control de su dolor. Durante su estancia en el hospital, médicos y enfermeras con frecuencia le preguntarán si usted siente dolor. No trate de ser valiente, háganoslo saber. Nosotros queremos saber dónde y cuándo le duele y también le pediremos que describa el dolor en una escala de 0 (cero indica que no hay dolor) a 10 (10 dolor insoportable). Díganos si usted no puede dormir, moverse, o si el dolor no le permite hacer otras cosas. Mientras más sepamos sobre su dolor mejor podemos tratarlo.

Razones importantes para controlar el dolor:

- Mejor sanación
- Mayor participación en las actividades de la vida diaria
- Mejor dormir y descanso
- Estado nutricional mejorado

La seguridad es lo principal

Existe un número de maneras para manejar su dolor. Los medicamentos que alivian el dolor son los más usados. La prevención del dolor es muy importante ya que el dolor establecido es más difícil de controlar. Por lo tanto, los medicamentos para el dolor prescritos a intervalos regulares son frecuentemente más efectivos que los medicamentos tomados de manera aleatoria. Si su dolor está siendo tratado pero empeora, coméntelo inmediatamente al médico o a la enfermera. Díganos si el medicamento para el dolor que usted está tomando no le ayuda. Recuerde, mientras más pronto sea tratado el dolor más fácil será evitar que empeore. Su médico trabajará con usted para descubrir qué es lo que mejor funciona en su caso.

Hay otras opciones sin medicamento que con frecuencia ayudan a disminuir el dolor de las personas o mejoran la efectividad de los medicamentos:

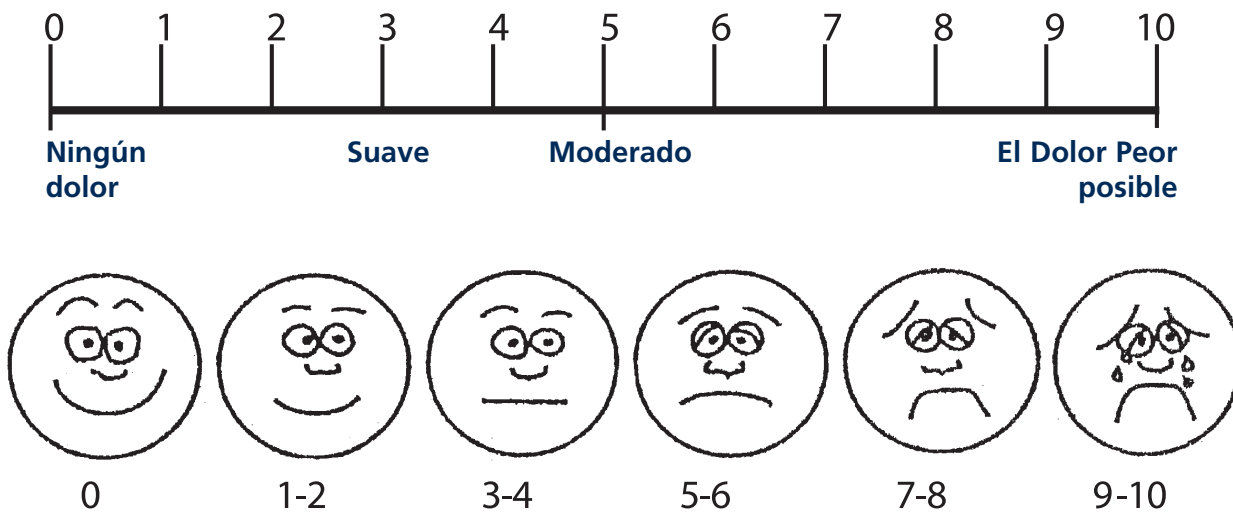
- Respiración profunda usando una almohada para tratar el área de dolor
- Métodos de relajación
- Terapia física
- Orar o meditar
- Imágenes – observar una imagen bonita
- Distracción – jugar cartas, platicar con alguien o tocar música suave
- Decretos calmantes “mi dolor está disminuyendo”
- Calor, frío, masaje o ejercicio – pregunte a su proveedor antes de utilizarlos
- Discutir su dolor con alguien (ejemplo, asistencia pastoral o un trabajador social)

Pregunte cuánto dolor puede esperar de un procedimiento, cuánto tiempo va a durar, qué medicamentos para el dolor va a recibir, qué es lo que puede esperar del mismo y con qué frecuencia debe tomar el medicamento. Para su conveniencia, el personal clínico de OMHS ofrece una escala de dolor para evaluar su dolor. El personal también puede asistir a los pacientes para establecer un objetivo de dolor para manejar el dolor, medicamentos y otras medidas de confort pueden ser prescritos por su médico. Para obtener más información sobre el uso de medicamentos para el dolor, así como mitos y conceptos erróneos sobre el alivio del dolor consulte con su enfermera o médico.

Nuestro personal de enfermería está comprometido a hacer el tratamiento y el cuidado de los pacientes tan cómodos como sea posible. Para evaluar adecuadamente el dolor, pedimos que cada paciente califique la intensidad de su dolor utilizando una escala de dolor del 0 al 10.

La seguridad es lo principal

Dolor que Tasa Balanzas



Una calificación de cero indica que el paciente no está experimentando dolor; una calificación de diez indica que la intensidad del dolor es la más fuerte que el paciente ha experimentado. Utilizando estos puntos de referencia, los pacientes deben calificar su dolor con frecuencia y establecer un objetivo de dolor – el nivel de dolor que un paciente es capaz de soportar y continuar con las actividades necesarias para su recuperación como caminar, voltearse en la cama, bañarse, hacer respiraciones profundas y toser. Como paciente en el Owensboro Medical Health System, usted puede esperar:

- Información sobre el dolor y las medidas para el alivio del dolor
- Un personal interesado y comprometido con la prevención y el manejo del dolor
- Profesionales de la salud que responden rápidamente a sus reportes de dolor
- Profesionales de la salud que creen en sus reportes de dolor
- Manejo vanguardista del dolor

Al sentirse incómodos, los pacientes deben pedir a la enfermera tomar las medidas necesarias (como la medicación) para aliviar el dolor. Se puede solicitar a las familias que ayuden a establecer los objetivos de dolor para niños pequeños o pacientes que no pueden comunicarse.

Responsabilidades del paciente en cuanto al dolor:

Como paciente en este hospital, nosotros esperamos que usted:

- Pregunte a su médico o enfermera lo que usted puede esperar en relación al dolor y al manejo del dolor
- Discuta las opciones para el alivio del dolor con su médico y enfermera
- Trabaje con su médico y enfermera en el desarrollo de un plan para el manejo del dolor
- Pida algo para aliviar su dolor en cuanto éste empiece
- Ayude a su médico y enfermera a valorar su dolor
- Informe a su médico o enfermera si su dolor no se alivia
- Comunique a su médico o enfermera cualquier preocupación que usted tenga sobre la toma de medicamentos para el dolor

La seguridad es lo principal

Fumar

Owensboro Medical Health System es un espacio libre de humo. Mientras que el hospital lo incita a no fumar, si usted decide hacerlo, debe utilizar una de las dos áreas designadas para esto – fuera de la entrada Parrish o entre Breckenridge Medical Plaza y el departamento de Emergencias.

Su estancia en el hospital es una gran oportunidad para dejar de fumar – pregunte a su enfermera sobre los recursos disponibles que pueden ayudarlo a lograrlo.

Equipos de Respuesta Médica (MRT)

Si usted siente que su condición está empeorando o que algo no se siente bien, infórmelo inmediatamente a su enfermera o médico. Usted puede pedirles que llamen al Equipo de Respuesta Médica (MRT). El MRT puede trabajar para estabilizar su condición y mantenerlo seguro. Familiares – ¡por favor notifiquen inmediatamente a la enfermera o médico sobre cualquier cambio mental o físico que noten en su ser querido!

¡Hable!

En OMHS alentamos a nuestros pacientes y a sus familiares a reportar sus inquietudes sobre seguridad. Informe a su médico o enfermera si usted tiene alguna preocupación o duda sobre su cuidado y seguridad.

- Exteriorice sus preguntas o inquietudes. Es su cuerpo y usted tiene derecho a saber.
- Preste atención para obtener el cuidado adecuado, los tratamientos adecuados y los medicamentos adecuados de las personas adecuadas. No haga suposiciones.
- Investigue sobre su condición. Conozca sobre sus pruebas y plan de tratamiento.
- Pida a un miembro de la familia o amigo de confianza que sea su intercesor.
- Conozca sus medicamentos y por qué los toma. Los errores de medicación son la equivocación más común en el cuidado de la salud.
- Utilice el sentido común. Si algo no tiene sentido, pregunte. Si usted necesita más información antes de tomar una decisión, obténgala primero. Discuta con su familia, amigos y otras personas importantes en su vida, su situación y sus opciones.
- Participe en todas las decisiones sobre su tratamiento. ¡Usted es el núcleo de su equipo de salud!

¿Qué pasa si usted todavía tiene dudas?

Los pacientes y familiares pueden comunicar las inquietudes en relación a asuntos de seguridad del paciente que ocurren antes, durante y después de recibir los cuidados. Lo alentamos a discutir sus inquietudes con su enfermera, un supervisor, gerente de unidad, director u otro proveedor de cuidado en el área donde recibió sus cuidados. Usted puede ponerse en contacto con un Representante de Cuidados al Paciente al 270-688-2770 para discutir cualquier preocupación relacionada a la seguridad del paciente.

La Línea Telefónica de Seguridad del Paciente del OMHS también está disponible y puede acceder a ella llamando al 1-800-500-0333.

© 2008 VA NWHCS Educación sobre la Salud del Paciente. Todos los derechos reservados. Esta información no está destinada a reemplazar el cuidado médico profesional. Siempre siga las instrucciones de su proveedor de cuidado de la salud.